

Tábory, soustředění a pobytové akce s Dunajkem

Smluvní podmínky

pro pobyty na letním táboru, soustředění či při jiné pobytové a několikadenní akci (dále jen „pobyt“ nebo jen „tábor“):

1. Smluvní strany

a) Pořadatel pobytu

- **Dětský národopisný soubor Dunajek, z.s.**, se sídlem R.A. 27, 691 85 Dolní Dunajovice, IČ 484 55 814, DIČ CZ48455814, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

(dále jen „provozovatel“)

a

b) Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)

Tyto smluvní podmínky provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatel, jehož předmětem jsou pobyty na letních táborech, soustředěních a jiných pobytových akcích, určené pro zdravé děti od 6 do 18 let, které nevyžadují zvláštní péči a mohou se bez omezení přizpůsobit táborovému či jinému režimu.

Práva a povinnosti mezi objednatel a provozovatelem, vzniklá ze smluvního vztahu uvedeného výše, se řídí těmito smluvními podmínkami.

2. Přihlášení k pobytu

Pro přihlášení dítěte k pobytu může objednatel využít elektronickou přihlášku na internetových stránkách www.dunajek.cz, nebo fyzickou přihlášku vytištěnou z těchto stránek. Jiné přihlášení (osobně, telefonicky, emailem, apod.) je pouze na základě dohody s provozovatelem. Tyto způsoby mají rovnocennou platnost:

a) Elektronické přihlášení

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické přihlášky objednatel a jejím elektronickém odeslání vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu s platností 30 pracovních dnů. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele apod.) na základě faktury, vystavené provozovatelem*, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

b) Korespondenční přihlášení, osobní přihlášení či jiná forma přihlášky

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek (zejména u vytištěné přihlášky či oznámení těchto povinných údajů a položek) objednatelem, jejím odesláním a doručení provozovateli vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu s platností 30 pracovních dnů. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) na základě faktury, vystavené provozovatelem*, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

* Z termínových a provozních důvodů je možnost vystavení faktury za pobyt dítěte na táboře od 1. ledna daného roku do dne nástupu na pobyt. Po tomto termínu může provozovatel vystavit objednateli na základě jeho žádosti potvrzení o účasti na daném pobytu. Elektronické zaslání faktury je ZDARMA, v případě požadavku na zaslání faktury poštou (doporučeným dopisem) účtuje provozovatel manipulační poplatek ve výši 50 Kč, splatný v hotovosti při nástupu dítěte na pobyt. Stejný manipulační poplatek (50 Kč) účtuje provozovatel za každé poštovní zaslání písemného materiálu, vyžádaného objednatelem (např. potvrzení pobytu, potvrzení objednávky atd.), elektronické zaslání takového materiálu je vždy ZDARMA.

c) K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení předběžné rezervace objednatelem zálohové částky nebo plné ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele dle instrukcí, které provozovatel pro tuto platbu poskytne. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené provozovatelem.

d) V případě, že rezervace není ve lhůtě 30ti pracovních dnů (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednatele úhradou zálohové platby či plné ceny pobytu na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout místo jinému zájemci.

e) V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž pobyt vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženou o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

3. Rozsah a cena služeb

a) Cena pobytu má charakter ceny smluvní. Plná cena pobytu či záloha dle ceníku na **www.dunajek.cz** se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele nebo hotovostní úhradou v den platby.

b) Cena pobytu **zahrnuje** ubytování (chatka, srub, nebo pokoj či jinou ubytovací jednotku), stravování (běžný stravovací režim, provozovatel nemůže zajistit dietní režim typu vegetariánský, bezlepkový atp.) a pedagogický a zdravotnický dozor všech účastníků tábora dle platných legislativních norem, vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce. Z účasti dítěte na táboře či pobytu nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. **Cena pobytu nezahrnuje dopravu a úrazové pojištění dítěte.**

c) Charakter ubytování odpovídá typu pobytu a stáří zařízení, dle informací provozovatele.

d) Nástup v den zahájení objednatel předá dítě kompetentní osobě (hlavní vedoucí, provozovatel, zdravotník) včetně předání zdravotní a jiné povinné dokumentace a to

kompletně zdravé dítě, popř. bude zdravotníka akce informovat o jeho zdravotním stavu. Při ukončení pobytu si objednatel vyzvedne své dítě v areálu konání pobytu a to v den ukončení dle instrukcí provozovatele a budou mu předány povinné vratitelné dokumenty. Ostatní si přenechává provozovatel k povinným evidencím.

4. Změny služeb

a) Provozovatel je oprávněn změnit objekt konání tábora či pobytu v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek.

b) V případě změny objektu konání tábora či pobytu, je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5 pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah vypovědět. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku, uhrazenou objednatel, v plné výši a bez zbytečného odkladu.

c) Rozhodne-li se objednatel po uzavření smluvního vztahu požádat provozovatele o změnu termínu nebo místa pobytu, může provozovatel při schválení tohoto požadavku uplatnit cenu poukazu dle původní objednávky.

5. Zrušení pobytu objednatel

a) Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to elektronicky – e-mailem, zaslaným na adresu provozovatele, jak je uvedeno výše a to písemně, doporučeným dopisem na adresu provozovatele konkrétního objednaného pobytu či tábora. Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.

b) Za zrušení pobytu objednatel je považováno i zrušení souhlasu objednatele se zpracováním osobních údajů před zahájením pobytu.

c) V případě zrušení pobytu objednatel 3 měsíce před nástupem na tábor či pobyt, účtuje provozovatel manipulační poplatek **500 Kč**, při zrušení pobytu do dvou měsíců ode dne nástupu na tábor či pobyt, činí storno poplatek **1.500 Kč** a po tomto termínu do data zahájení pobytu odpovídá storno poplatek **výši celkové platby**.

d) Při zajištění vhodného náhradníka objednatel se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka rekreačního pobytu je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději pět pracovních dnů před termínem zahájení daného pobytu či tábora.

e) V případě, že se objednatel (zákonný zástupce dítěte) rozhodne z jakéhokoliv důvodu zrušit účast dítěte na táboře či jiného pobytu, nemá nárok na vrácení jakékoliv peněžní částky. V případě, že by tato účast byla zrušena z důvodu onemocnění či úrazu dítěte a tato skutečnost byla provozovateli nebo vedení tábora řádně doložena (lékařské potvrzení), bude vrácena částka ve výši 75 % úhrady za účast dítěte na tomto pobytu či táboře.

f) V případě pozdějšího nástupu dítěte na pobyt či tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.

g) Při předčasném odjezdu dítěte z pobytu či tábora může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího denního limitu, a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje 200 Kč.

h) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do tří měsíců od posledního dne pobytu či tábora.

6. Zrušení pobytu provozovatelem

a) Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:

a.1) Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména závažným porušováním táborového řádu.

a.2) V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt zdravých dětí, které nevyžadují zvláštní péči a jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.

a.3) V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky)

a.4) V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj. objednatelem podepsaný „Nástupní list“ a lékařem potvrzený „Posudek zdravotní způsobilosti“, dále pak i Souhlas se zpracováním osobních údajů a kopie průkazky zdravotní pojišťovny dítěte.

a.5) V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání tábora či pobytu (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).

b) V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod a.1) – a.4) může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího denního limitu, a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje limit 200 Kč. V případě předčasného ukončení konání tábora dle čl. 6 bod a.5) má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího denního limitu, poměrné části ceny ubytování a poměrné části nákladů na program.

c) V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod a.1) – a.5) se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení pořadatele o zrušení pobytu.

d) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do konce daného roku.

7. Další ujednání

a) Objednatel prohlašuje, že jeho dítě bylo očkováno v souladu s platnou legislativou. V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto legislativního požadavku provozovateli vznikly.

- b) V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na tábor či pobyt budou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění (včetně výskytu **vš**i dětské, nebo živých či mrtvých **hnid**), vyhrazuje si provozovatel právo **nepřijmout** dítě k táborovému či jinému pobytu až do plného uzdravení (či účinného odstranění pedikulózy), a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.
- c) Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že mobilní telefony jsou v průběhu táborového pobytu dětem vydávány výhradně na období poledního klidu. Mimo tuto dobu jsou mobilní telefony dětí uloženy v kanceláři tábora, kde za ně provozovatel přejímá odpovědnost.
- d) Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.
- e) Objednatel bere na vědomí, že mezi **zakázané vybavení** v rámci pobytu patří alkohol, cigarety, drogy, zbraně (včetně airsoftových), pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety, ipady a přenosné videopřehrávače, přenosné reproduktory a televizní přijímače apod. elektronické zařízení.
- f) Objednatel dává provozovateli tábora souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení táborového řádu (zejména se jedná o podezření z krádeže cizí věci, či držení zakázaného vybavení – viz bod 7.e).
- g) Objednatel bere na vědomí a souhlasí se skutečností, že v rámci provozu tábora jsou děti ze starších oddílů (tj. cca 11 let a více) zařazovány do vícečlenných nočních her, které se v nočních hodinách pohybují výhradně v prostoru táborového areálu.
- h) Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře či pobytu úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení zařízení areálu. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení pobytu.
- i) V průběhu pobytu či tábora není doporučeno děti navštěvovat (návštěva může mmj. vyvolat následnou psychickou nepohodu dítěte). V případě návštěvy si provozovatel si vyhrazuje právo umožnit kontakt dítěte výhradně s rodinnými příslušníky (kontakt s kamarády, spolužáky apod. nebude v průběhu konání tábora z bezpečnostních a provozních důvodů zprostředkován).
- j) K dočasnému přerušení či ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu.
- k) Objednatel souhlasí s případným užitím fotografií či videozáznamů, zachycujících jeho dítě, v rámci propagace aktivit provozovatele. Objednatel dále souhlasí s umístěním fotek dítěte na facebookové stránky, webové a pro jiné propagační účely pořadatele, kde budou podléhat podmínkám daných společností.

8. Závěrečná ustanovení

- a) Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).

b) Zasláním řádně vyplněné přihlášky (elektronickým či korespondenčním aj.) a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení min. zálohové částky či plné ceny pobytu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami a řádem provozovatele.

c) Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., *Zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů* a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.

d) Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.

e) Tyto podmínky jsou platné pro aktuální rok.

Všeobecné podmínky účasti na letním táboře

Podmínky pro přijetí dítěte na tábor

1. Absolvovaná první třída základní školy.
2. Věk 7(6) - 18 let.
3. Dítě musí mít zvládnuté základy dodržování osobní hygieny.
4. Uhrazení táborové nebo pobytové částky.

Marcela Kurucová, hlavní vedoucí tábora,
organizační vedoucí a choreograf DNS Dunajek,z.s.